

# Mängel beim Mittagessen:

## Kommunikationswege

kennen und erfolgreich nutzen

2 Qualitätsmodelle: Handlungsrichtlinien für Informationsfluss

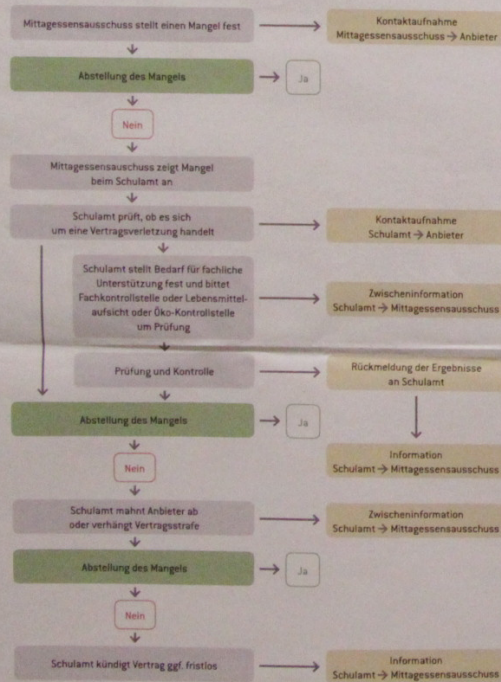


Abb. 5: Handlungs Schritte und Informationsfluss bei Qualitätsmängeln

Anzahl Stücke  
Obst + Gemüse

Zu wenig  
Gemüse f. ganze  
Klasse  
Komm: 2, Kühlschrank  
Kraft schwächt...

Verpackung  
Plastik

Komm. mit Caterer  
Schwer

Umbau Tische

→ Essen in Klassen  
→ viel Plastik  
→ Essen über Schule  
u. Gebäude verteilt.

Geschirrspüler defekt  
→ 4 Wochen per Hand  
Kell abgewaschen  
→ Lebensmittelamt  
Hygiene

Serviette für  
Frischetheke

Luftpakete  
ohne Getränk

→ Caterer: muss  
bestellt werden

Ausgabekraft  
ordnet Gemüse zu  
↳ "Königin"

Funktionsräume  
Hier müssen abgeben  
werden weil Caterer  
nicht dort dwärcht.

Leistungs-  
bedreibung!