

Auszüge aus den Musterausschreibungsunterlagen für die Vergabe des kostenbeteiligungsfreien Mittagessens in der Primarstufe im Land Berlin 2020 zum Thema

Umsetzungskonzept

Quelle: Musterausschreibungsunterlagen der Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie des Landes Berlin zur landesweit einheitlichen Vergabe des kostenbeteiligungsfreien Schulmittagessens 2020

Fundstelle:

Anlage 1: Ergänzung zur Aufforderung zur Abgabe eines Angebots EU Wirt-211 mit Bewerbungsbedingungen und Zuschlagskriterien

"Herstellung, Lieferung und Ausgabe von Schulmittagessen (einschließlich eines täglichen Rohkostanteils und eines Getränks)"

→ „**9.1.2 ... Erläuterung zur Darlegung eines Umsetzungskonzeptes:**

Der Bieter muss zwingend ein Umsetzungskonzept vorlegen. Dieses muss er in dem dafür vorgesehenen Formular Anlage 6 Schulisches Umsetzungskonzept darlegen und dieses dem Angebot beifügen (bei Bieter-gemeinschaften einfach beizufügen). Die Anlage 6 muss für jedes Los gesondert erstellt und beigefügt werden, für das sich der Bieter bewirbt. Dem Konzept sind Musterspeisenpläne für 2 Monate beizufügen.“

→ „**16.1.2** Maximal 15 Punkte für das Schulische Umsetzungskonzept, siehe dazu ergänzend unter 16.2.2 und Anlage 6 Schulisches Umsetzungskonzept. Im Schulischen Umsetzungskonzept (Anlage 6 Schulisches Umsetzungskonzept) ist Folgendes darzustellen:

16.1.2.1 Qualitätssicherung

- a. *Maßnahmen, durch die die Qualität des Mittagessens gesichert wird*
- b. *Maßnahmen zur Erfassung der Zufriedenheit der Tischgäste mit der Leistungserbringung*
- c. *Zugänglichmachung des Speisenplans (z.B. Verwendung kindgerechter Sprache im Speisenplan, ansprechende Gestaltung des Speisenplans, Positionierung des Speisenplans an prominenter Stelle)*
- d. *Darstellung des Qualitätsmanagements insgesamt (Zertifizierung und/oder Erläuterung des Bieters zur Sicherung der Qualität seines Angebots über die gesamte Vertragslaufzeit)*
- e. *Maßnahmen zur Erhöhung der kommunikativen Kompetenzen sowie des pädagogischen Geschicks der Ausgabekräfte*

16.1.2.2 Mitwirkungsmöglichkeiten der Schule

- f. *Ideen/Konzept zur Zusammenarbeit mit der Schule (z.B. regelmäßige Treffen, Kommunikationswege, Festhalten von Besprechungsergebnissen)*
- g. *Möglichkeiten des Mittagessensausschusses der Schule dem Auftragnehmer Vorschläge zur Berücksichtigung der kulturellen Zusammensetzung der Schülerschaft zu machen*
- h. *Darstellung des Beschwerdemanagements*
- i. *Darstellung des Bestell-, Auswahl- und Abbestellsystems*
- j. *Maßnahmen zur gemeinsamen Auswertung der Zufriedenheitserfassung und gemeinsame Festlegung von Konsequenzen*

16.1.2.3 Optimierung des Essens und Konzept gegen Lebensmittelverschwendung

- k. *Schulungs- und Qualifizierungskonzept der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, näheres siehe Anlage 6 Schulisches Umsetzungskonzept*
- l. *Attraktivität der Musterspeisenpläne für 2 Monate, die der Bieter als Anlage zu Anlage 6 Schulisches Umsetzungskonzept mit seinem Angebot einreichen muss*
- m. *Maßnahmen zur optischen Gestaltung des Mittagessens (z.B. Farbspiel, Anrichtevarianten)*
- n. *Konzept zur Vermeidung von Lebensmittelabfällen (Darstellung der Reflexion der Dokumentation der Müllmenge, Konsequenzen und Vorschläge)“*

→ „16.2.2 Schulisches Umsetzungskonzept

Das schulische Umsetzungskonzept ist in Anlage 6 Schulisches Umsetzungskonzept gemäß dortiger Vorgaben darzustellen. Es wird jeweils von der ausschreibenden Stelle gemäß 16.1.2 und der Angaben in Anlage 6 Schulisches Umsetzungskonzept und den nachfolgenden Ausführungen dazu bewertet. Dabei wird zuvor der Schulkonferenz der betreffenden Schule Gelegenheit zur diesbezüglichen Stellungnahme gegeben. Die ausschreibende Stelle setzt der Schulkonferenz der betreffenden Schule hierbei eine Frist von vier Unterrichtswochen (§ 76 Abs. 3 S.2 BerlSchG). Für die Wahrung der Frist kommt es auf den Zugang der Stellungnahme bei der ausschreibenden Stelle an.“

Fundstelle:

Anlage 3: Leistungsbeschreibung

→ „5.1.2 Speisenplanung

Bei der Speisenplanung gelten folgende Anforderungen:

Es dürfen täglich maximal zwei Wahlmenüs angeboten werden. Im Umsetzungskonzept legt sich der Auftragnehmer auf die Anzahl der Wahlmenüs (ein oder zwei Wahlmenüs) fest. Wünsche der Schule nach Zuschlag nach weniger als zwei Wahlmenüs sind jedoch zu berücksichtigen.“

→ „5.1.2.2 Gestaltung des Speisenplans

Bei der Gestaltung des Speisenplans und der Zugänglichmachung desselben ist Folgendes zu beachten:

...

- *Der aktuelle Speisenplan wird allen im Vorfeld regelmäßig zugänglich gemacht. Im Umsetzungskonzept ist darzulegen, in welcher Art und Weise den Kindern und Eltern der aktuelle Speisenplan zugänglich gemacht wird.“*

→ „5.5 Schulisches Umsetzungskonzept einschließlich Qualitätsmanagement (Anlage 6)

Der Auftragnehmer muss seine Angaben in seinem Angebot in Anlage 6 Schulisches Umsetzungskonzept gem. Ziff.16.1.2 der Anlage 1 Ergänzung zur Aufforderung zur Abgabe eines Angebots zu Ziff. 1 bis 4, und gemachten Angaben einhalten.“

→ „6. Nutzung von Räumen und Einrichtungen der Schule/des Auftraggebers, Nebenkosten, Instandsetzung

...

6.20 Besondere Sorgfalt und Vorsichtspflicht ist beim Befahren des Schulhofes geboten. Zeitfenster, in denen das Befahren des Schulgeländes nicht erlaubt ist, sind im Umsetzungskonzept zu berücksichtigen.“

→ „11. Qualitätssicherung

...

11.5 Der Auftragnehmer muss ein Qualitäts- und Beschwerdemanagement gemäß seinen Angaben im Umsetzungskonzept einrichten.“

Fundstelle:

Anlage 6: Schulisches Umsetzungskonzept einschließlich Qualitätsmanagement nach 16.1.2 der Ergänzung zur Aufforderung zur Abgabe eines Angebots

→ als separate Anlage beigelegt

Schulisches Umsetzungskonzept einschließlich Qualitätsmanagement nach 16.1.2 der Ergänzung zur Aufforderung zur Abgabe eines Angebots

Erläuterung zu nachfolgenden **Ziff. 1 bis 4**:

Die Angaben unter **Ziff. 1** werden nicht bewertet, aber achten Sie bitte darauf, dass Sie bei Ihren Angaben die Vorgaben aus den Vergabeunterlagen, insbesondere aus der Anlage 1 Ergänzung zur Aufforderung zur Abgabe eines Angebots, der Anlage 2 Losbeschreibung und der Anlage 3 Leistungsbeschreibung beachten. Bei Widersprüchen zwischen Ihren Angaben im Umsetzungskonzept und den Vorgaben aus den Vergabeunterlagen muss das Angebot zwingend vom weiteren Verfahren ausgeschlossen werden.

Die Angaben unter **Ziff. 2 bis 4** werden wie nachfolgend dargelegt bepunktet, also bewertet. Bitte achten Sie auch hier darauf, dass Sie sich mit Angaben nicht in Widerspruch zu etwaigen Vorgaben aus den Vergabeunterlagen, insbesondere aus der Anlage 1 Ergänzung zur Aufforderung zur Abgabe eines Angebots, der Anlage 2 Losbeschreibung und der Anlage 3 Leistungsbeschreibung setzen, da dies ebenfalls zu einem Ausschluss des Angebots von der Wertung führen würde.

1. Allgemeine Angaben:
 - a. Nennung eines ständigen Ansprechpartners
 - b. Erreichbarkeit durch Telefon und Email
 - c. Anzahl der möglichen Menülinien (max. 2)
 - d. Ausgabezeiten
 - e. Anzahl der für die Ausgabe eingesetzten Arbeitszeitstunden (Ausgabekräfte)

2. Qualitätssicherung

- a. Maßnahmen, durch die die Qualität des Mittagessens gesichert wird

Text des Bieters:

Bewertung (Bitte setzen Sie in dem zutreffenden Kontrollkästchen ein Kreuz und begründen Sie die Entscheidung in Stichworten)

| | | | |
|-------------------------|------------|--------------------------|--------------------|
| nicht überzeugend | 0 Punkte | <input type="checkbox"/> | <i>Begründung:</i> |
| mittelmäßig überzeugend | 0,5 Punkte | <input type="checkbox"/> | |
| voll überzeugend | 1 Punkt | <input type="checkbox"/> | |

b. Maßnahmen zur Erfassung der Zufriedenheit der Tischgäste mit der Leistungserbringung

Text des Bieters:

Bewertung (Bitte setzen Sie in dem zutreffenden Kontrollkästchen ein Kreuz und begründen Sie die Entscheidung in Stichworten)

| | | | |
|-------------------------|------------|--------------------------|--------------------|
| nicht überzeugend | 0 Punkte | <input type="checkbox"/> | <u>Begründung:</u> |
| mittelmäßig überzeugend | 0,5 Punkte | <input type="checkbox"/> | |
| voll überzeugend | 1 Punkte | <input type="checkbox"/> | |

c. Zugänglichmachung des Speisenplans (z.B. Verwendung kindgerechter Sprache im Speisenplan, ansprechende Gestaltung des Speisenplans, Positionierung des Speisenplans an prominenter Stelle)

Text des Bieters:

Bewertung (Bitte setzen Sie in dem zutreffenden Kontrollkästchen ein Kreuz setzen und begründen Sie die Entscheidung in Stichworten)
begründen)

| | | | |
|-------------------------|------------|--------------------------|--------------------|
| nicht überzeugend | 0 Punkte | <input type="checkbox"/> | <u>Begründung:</u> |
| mittelmäßig überzeugend | 0,5 Punkte | <input type="checkbox"/> | |
| voll überzeugend | 1 Punkt | <input type="checkbox"/> | |

d. Darstellung des Qualitätsmanagements insgesamt (Zertifizierung und/oder Erläuterung des Bieters zur Sicherung der Qualität seines Angebots über die gesamte Vertragslaufzeit)

Text des Bieters:

Bewertung (Bitte setzen Sie in dem zutreffenden Kontrollkästchen ein Kreuz und begründen Sie die Entscheidung in Stichworten)

| | | | |
|-------------------------|------------|--------------------------|--------------------|
| nicht überzeugend | 0 Punkte | <input type="checkbox"/> | <i>Begründung:</i> |
| mittelmäßig überzeugend | 0,5 Punkte | <input type="checkbox"/> | |
| voll überzeugend | 1 Punkt | <input type="checkbox"/> | |

e. Maßnahmen zur Erhöhung der kommunikativen Kompetenzen sowie des pädagogischen Geschicks der Ausgabekräfte

Text des Bieters:

Bewertung (Bitte setzen Sie in dem zutreffenden Kontrollkästchen ein Kreuz und begründen Sie die Entscheidung in Stichworten)

| | | | |
|-------------------------|------------|--------------------------|--------------------|
| nicht überzeugend | 0 Punkte | <input type="checkbox"/> | <i>Begründung:</i> |
| mittelmäßig überzeugend | 0,5 Punkte | <input type="checkbox"/> | |
| voll überzeugend | 1 Punkt | <input type="checkbox"/> | |

3. Mitwirkungsmöglichkeiten der Schule

a. Ideen/Konzept zur Zusammenarbeit mit der Schule (z.B. regelmäßige Treffen, Kommunikationswege, Festhalten von Besprechungsergebnissen)

Text des Bieters:

Bewertung (Bitte setzen Sie in dem zutreffenden Kontrollkästchen ein Kreuz setzen und begründen Sie die Entscheidung in Stichworten)

| | | | |
|-------------------------|----------|--------------------------|--------------------|
| nicht überzeugend | 0 Punkte | <input type="checkbox"/> | <u>Begründung:</u> |
| mittelmäßig überzeugend | 1 Punkt | <input type="checkbox"/> | |
| voll überzeugend | 2 Punkte | <input type="checkbox"/> | |

b. Möglichkeiten des Mittagessensauschusses der Schule dem Auftragnehmer Vorschläge zur Berücksichtigung der kulturellen Zusammensetzung der Schülerschaft zu machen

Text des Bieters:

Bewertung (Bitte setzen Sie in dem zutreffenden Kontrollkästchen ein Kreuz und begründen Sie die Entscheidung in Stichworten)

| | | | |
|-------------------------|------------|--------------------------|--------------------|
| nicht überzeugend | 0 Punkte | <input type="checkbox"/> | <u>Begründung:</u> |
| mittelmäßig überzeugend | 0,5 Punkte | <input type="checkbox"/> | |
| voll überzeugend | 1 Punkt | <input type="checkbox"/> | |

c. Darstellung des Beschwerdemanagements

Text des Bieters:

Bewertung (Bitte setzen Sie in dem zutreffenden Kontrollkästchen ein Kreuz und begründen Sie die Entscheidung in Stichworten)

| | | | |
|-------------------------|------------|--------------------------|--------------------|
| nicht überzeugend | 0 Punkte | <input type="checkbox"/> | <u>Begründung:</u> |
| mittelmäßig überzeugend | 0,5 Punkte | <input type="checkbox"/> | |
| voll überzeugend | 1 Punkt | <input type="checkbox"/> | |

d. Darstellung des Bestell-, Auswahl- und Abbestellsystems

Text des Bieters:

Bewertung (Bitte setzen Sie in dem zutreffenden Kontrollkästchen ein Kreuz und begründen Sie die Entscheidung in Stichworten)

| | | | |
|-------------------------|------------|--------------------------|--------------------|
| nicht überzeugend | 0 Punkte | <input type="checkbox"/> | <u>Begründung:</u> |
| mittelmäßig überzeugend | 0,5 Punkte | <input type="checkbox"/> | |
| voll überzeugend | 1 Punkt | <input type="checkbox"/> | |

e. Maßnahmen zur gemeinsamen Auswertung der Zufriedenheitserfassung und gemeinsame Festlegung von Konsequenzen

Text des Bieters:

Bewertung (Bitte setzen Sie in dem zutreffenden Kontrollkästchen ein Kreuz und begründen Sie die Entscheidung in Stichworten)

| | | | |
|-------------------------|------------|--------------------------|--------------------|
| nicht überzeugend | 0 Punkte | <input type="checkbox"/> | <u>Begründung:</u> |
| mittelmäßig überzeugend | 0,5 Punkte | <input type="checkbox"/> | |
| voll überzeugend | 1 Punkt | <input type="checkbox"/> | |

4. Optimierung des Essens und Konzept gegen Lebensmittelverschwendung

a. Schulungs- und Qualifizierungskonzept der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Hinweis für die Bieter: Bitte machen Sie hier Ausführungen zum allgemeinen Schulungs- und Qualitätskonzept, nicht zur speziellen Fortbildung betreffend vegetarisches Kochen, da letzteres nur das Zuschlagskriterium "attraktiv vegetarisch kochen" gem. **Ziff. 16.1.4** Selbstverpflichtung zur zertifizierten Fortbildung mit dem Schwerpunkt „vegetarisch kochen“ der Ergänzung zur Aufforderung zur Abgabe eines Angebots betrifft. Bitte nennen Sie hier auch nicht die Verpflichtung für die Ausgabekräfte zu Schulungen gem. 5.1.8.2 der Leistungsbeschreibung, da dies eine Vorgabe der Leistungsbeschreibung ist und nicht einer Bewertung zugänglich ist.

Text des Bieters:

Bewertung (Bitte setzen Sie in dem zutreffenden Kontrollkästchen ein Kreuz und begründen Sie die Entscheidung in Stichworten)

| | | | |
|-------------------------|------------|--------------------------|--------------------|
| nicht überzeugend | 0 Punkte | <input type="checkbox"/> | <u>Begründung:</u> |
| mittelmäßig überzeugend | 0,5 Punkte | <input type="checkbox"/> | |
| voll überzeugend | 1 Punkte | <input type="checkbox"/> | |

b. Attraktivität der Musterspeisenpläne für 2 Monate, die der Bieter als Anlage zu vorliegender Anlage 6 Schulisches Umsetzungskonzept mit seinem Angebot einreichen muss

Hinweise für die Bieter: Bewertet wird hier insbesondere die Vielfältigkeit der Gerichte im Allgemeinen und der vegetarischen Gerichte im Besonderen

Text des Bieters:

Bewertung (Bitte setzen Sie in dem zutreffenden Kontrollkästchen ein Kreuz und begründen Sie die Entscheidung in Stichworten)

| | | | |
|-------------------------|------------|--------------------------|--------------------|
| nicht überzeugend | 0 Punkte | <input type="checkbox"/> | <i>Begründung:</i> |
| mittelmäßig überzeugend | 0,5 Punkte | <input type="checkbox"/> | |
| voll überzeugend | 1 Punkt | <input type="checkbox"/> | |

c. Maßnahmen zur optischen Gestaltung des Mittagessens (z.B. Farbspiel, Anrichtevarianten)

Text des Bieters:

Bewertung (Bitte setzen Sie in dem zutreffenden Kontrollkästchen ein Kreuz und begründen Sie die Entscheidung in Stichworten)

| | | | |
|-------------------------|------------|--------------------------|--------------------|
| nicht überzeugend | 0 Punkte | <input type="checkbox"/> | <i>Begründung:</i> |
| mittelmäßig überzeugend | 0,5 Punkte | <input type="checkbox"/> | |
| voll überzeugend | 1 Punkt | <input type="checkbox"/> | |

d. Konzept zur Vermeidung von Lebensmittelabfällen (Darstellung der Reflexion der Dokumentation der Müllmenge, Konsequenzen und Vorschläge)

Text des Bieters:

Bewertung (Bitte setzen Sie in dem zutreffenden Kontrollkästchen ein Kreuz und begründen Sie die Entscheidung in Stichworten)

| | | | |
|-------------------------|------------|--------------------------|--------------------|
| nicht überzeugend | 0 Punkte | <input type="checkbox"/> | <u>Begründung:</u> |
| mittelmäßig überzeugend | 0,5 Punkte | <input type="checkbox"/> | |
| voll überzeugend | 1 Punkt | <input type="checkbox"/> | |